



CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LENGUA PORTUGUESA

REUNIDOS

DE UNA PARTE: EL CLIENTE (en adelante, EL CLIENTE) Y DE OTRA: D. ALBERTO GARCÍA MARTÍN, en nombre y representación (en calidad de Administrador y Director) de PORTUGUESALIA BUSINESS S.L., entidad educativa domiciliada en Plaza de Carlos Trías Bertrán, 4, 28020 Madrid, con CIF B87537403, (en adelante, GRUPO PORTUGUÊSALIA®) y LAUREANA NEVES GERALDES, en nombre y representación (en calidad de Administradora y Directora) de PORTUGUÊSALIA IBÉRICA LDA, entidad educativa domiciliada en Rua Gonçalo Cristóvão, nº 185 R/C, Distrito: Porto, 4000-269 Porto, con NIPC: 515448680, (en adelante, GRUPO PORTUGUÊSALIA®).

EXPONEN

GRUPO PORTUGUÊSALIA®

Que GRUPO PORTUGUÊSALIA® es un centro de educación privada dedicado en exclusiva a la enseñanza del portugués de Portugal y de Brasil y todos los servicios relacionados con la lengua portuguesa como cursos y clases físicas, traducciones, locuciones, enseñanza online/e-learning y otros servicios relacionados.

EL CLIENTE

Es conocedor de la actividad académica desarrollada por el GRUPO PORTUGUÊSALIA® y de los servicios que presta detallados a continuación.

- Cursos de portugués en formato físico en las instalaciones de EL CLIENTE.
- Cursos de portugués en formato online mediante herramientas de teleformación.
- Clases particulares y grupales de portugués en formato físico en las instalaciones del cliente.
- Clases particulares y grupales de portugués en formato online mediante herramientas de teleformación.
- Cursos y servicios relacionados con el portugués de forma E-Learning.
- Servicios de traducción de y para el portugués.
- Servicios de locución, grabación e interpretación relacionados con el portugués
- Cualquier otro servicio relacionado con la lengua portuguesa.

EL CLIENTE está interesado en la contratación de los servicios que GRUPO PORTUGUÊSALIA® ofrece, los cuales le han sido detallados de una forma clara y concisa, detalles de servicios que puede consultar a través LAS PÁGINAS DEL GRUPO referidas en el punto 1 en el caso de no haber sido facilitados, otorgando en este caso la misma validez.

EL CLIENTE conoce completamente el contenido y características de cualquier servicio que preste GRUPO PORTUGUÊSALIA® o de cualquier producto que pueda ofrecer, tras haber considerado y evaluado previamente su decisión de disfrutar dichos servicios, aceptando plenamente su contenido y sometiéndose a la metodología y disciplina académica de GRUPO PORTUGUÊSALIA® en toda su magnitud y aceptando las condiciones de cualquier otro servicio/producto solicitado.

La solicitud de cualquier tipo de servicio por parte de EL CLIENTE a GRUPO PORTUGUÊSALIA® a través de cualquier vía de contacto o el inicio o disfrute por parte de EL CLIENTE de cualquier tipo de servicio que GRUPO PORTUGUÊSALIA® le preste, se considerará de manera directa como una aceptación plena y total de las CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LENGUA PORTUGUESA expuestas con total claridad en la extensión de este documento.

AMBAS PARTES

Que, en vista de lo anterior, ambas partes acuerdan formalizar el presente CONTRATO DE SERVICIOS DE LENGUA PORTUGUESA, que se regirá por las estipulaciones y detalles que a continuación se establecen.

ESTIPULACIONES Y DETALLES

1. INSCRIPCIÓN, MATRICULACIÓN Y SOLICITUD DE SERVICIOS.

La inscripción a cualquier tipo de servicio o solicitud del mismo deberá de ser formalizado de las siguientes formas, careciendo de valor cualquier otra. Se detallan las posibles vías:

- 1.1 A través del formulario digital de reserva de plaza o solicitud de servicio de las páginas del grupo en base a cada tipo de solicitud: (www.portuguesalia.com – www.todoportugues.com www.traduccionportuguesas.com – www.microfonoportugues.com y www.grupoportuguesalia.com), en adelante LAS PÁGINAS DEL GRUPO.
- 1.2 El pago directo por parte de EL CLIENTE de cualquier servicio o producto, identificado o no, hacia GRUPO PORTUGUÊSALIA® se considerará de manera directa como una aceptación plena y total de las CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LENGUA PORTUGUESA expuestas con total claridad en la extensión de este documento.
- 1.3 A través de correo electrónico con un detalle claro y conciso del servicio solicitado: los correos electrónicos para recibir comunicados de solicitud de servicios, serán los siguientes en base a cada tipo de solicitud. En adelante LOS CORREOS DEL GRUPO. No se tomarán como válidas aquellas inscripciones, matriculaciones o solicitudes de servicios dirigidas a una dirección de correo incorrecta en base a la índole de la petición.
 - o info@portuguesalia.com - cursos y clases de portugués en cualquier formato.
 - o info@grupoportuguesalia.com – cualquier servicio que preste GRUPO PORTUGUÊSALIA® relacionado con el portugués.
 - o info@todoportugues.com – cursos y clases de portugués en formato online y E-Learning en todas sus variantes.
 - o info@traduccionportuguesas.com – traducciones de y para el portugués.
 - o info@microfonoportugues.com – locuciones, grabaciones e interpretaciones.

En caso de no encontrarse activa la citada inscripción, la posibilidad de pago del producto deseado o la solicitud de servicios desde LAS PÁGINAS DEL GRUPO y sus URLs, el alumno solo podrá formalizar su inscripción o solicitud de servicios, mediante la dirección de correo electrónico válido.

La inscripción, solicitud de servicios o compra de cualquier producto solo será válido mediante la confirmación por parte de GRUPO PORTUGUÊSALIA®. GRUPO PORTUGUÊSALIA® hará acuse de recibo de su formulario de inscripción, compra de producto o solicitud de servicio o producto. El envío de la inscripción, compra de producto o solicitud de servicios conlleva la TOTAL ACEPTACION de las CONDICIONES GENERALES DE LENGUA PORTUGUESA reflejadas en la totalidad de este documento y de la POLÍTICA DE PRIVACIDAD, ambas dispuestas a disposición de EL CLIENTE en LAS PÁGINAS DEL GRUPO, ubicadas en la parte inferior de la mismas. La no aceptación de las citadas Condiciones Generales de Contratación de SERVICIOS DE LENGUA PORTUGUESA o POLITICA DE PRIVACIDAD deberán realizarse en un periodo no superior a 48 horas después del envío, mediante correo electrónico a la dirección info@grupoportuguesalia.com adjuntando todos los datos de la inscripción, compra de producto o servicio solicitado y detallando de una forma muy clara la no aceptación de las mismas y lo motivos.

GRUPO PORTUGUÊSALIA® se reserva el derecho de cancelar la inscripción de EL CLIENTE, anular la compra o de cancelar cualquier servicio solicitado sin razón alguna, comunicándosele vía correo electrónico a la misma dirección desde la que envió la inscripción, fue solicitado cualquier tipo de servicio o se realizó algún tipo de compra, y procediendo en el plazo de 15 días como máximo a la devolución mediante transferencia bancaria de los importes abonados si se ha dado el caso, al número de cuenta que EL CLIENTE facilite con comprobante de titularidad a nuestro correo electrónico

2. INICIO Y FIN DE SERVICIOS PRESTADOS

GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** se reserva el derecho tanto de iniciar nuevos grupos en otros horarios diferentes como el de cancelar grupos en horarios determinados si no existe demanda. Se precisa un mínimo de 5 ALUMNOS para abrir un grupo y se aceptarán un máximo de 13. En el caso de las clases particulares se precisa de un mínimo de 1 ALUMNO y un máximo de 1 ALUMNO salvo aceptación expresa del GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** de permitir clases particulares grupales con un número diferente de alumnos a 1.

Las fechas de inicio y fin reflejadas en LAS PAGINAS DEL GRUPO o los plazos de ejecución y entrega en los servicios ofrecidos, son meramente orientativas y solamente serán confirmados por GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**.

Los días de clase en grupo estarán determinados por el calendario escolar del año vigente, con referencia el calendario laboral de Madrid-España, pudiendo GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** realizar modificaciones sobre el mismo previa comunicación a EL CLIENTE mediante la dirección de correo electrónica facilitada en un plazo mínimo de 1 hora antes de la próxima clase o servicio prestado. El inicio y fin de las clases particulares serán pactadas entre GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** y EL CLIENTE siempre con un mínimo de 7 días antes de la primera clase particular y con 7 días antes de la finalización de estas mediante correo electrónico.

3. MÉTODO Y TEMARIO

EL CLIENTE puede consultar el orden y desarrollo de las materias del curso a través de LAS PÁGINAS DEL GRUPO, todo ello de una forma orientativa. En caso de no estar disponible esta información, EL CLIENTE podrá solicitar a el GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** mediante correo electrónico el detalle, recibiendo EL CLIENTE en un plazo no superior a 7 días en la dirección de correo electrónico desde la que realice la solicitud.

No obstante, la Dirección de GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** se reserva el derecho a alterar dicha programación, modificar el contenido del curso o cambiar de formador o colaborador siempre que lo aconseje el mejor cumplimiento de los objetivos de enseñanza o cuando circunstancias imponderables lo requieran sin previo aviso a EL CLIENTE.

GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** se reserva el derecho a no impartir un programa determinado o no prestar un servicio por motivos justificados, circunstancias imponderables, insuficiente número de ALUMNOS o por considerar un mejor programa en base a los ALUMNOS de cada grupo.

EL CLIENTE se compromete a aprovechar el curso y aprovechar cualquier tipo de servicio prestado por GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** con total aprovechamiento y a respetar la metodología y disciplina académica de GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**.

4. DETALLES DE PAGO

4.1 CLASES PARTICULARES O GRUPALES – FORMATO FÍSICO Y ONLINE

El pago de las clases particulares unitarias o grupales en cualquier formato, ya sean en formato físico u online, deberán de ser abonadas como muy tarde antes del disfrute de las mismas. El precio por clase será el reflejado en el presupuesto enviado a EL CLIENTE o en su defecto el precio detallado en LAS PÁGINAS DEL GRUPO.

Siempre y cuando exista una excepción comunicada por GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, EL CLIENTE podrá pagar los servicios disfrutados después de la recepción de su factura el último día del mes de recepción de los servicios o los 5 primeros del siguiente, no pudiendo demorar el pago de la citada factura en más de 5 días laborables.

Solo en aquellas excepciones pactadas previamente, EL CLIENTE podrá realizar del pago como máximo en la fecha de vencimiento detallada de forma clara en la factura enviada por GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** el último día del mes de recepción de los servicios o los 5 primeros del siguiente. La no recepción de la citada factura no se entenderá como la falta o ausencia de la misma, viéndose EL CLIENTE obligado a solicitar la misma, entendiéndose que se encuentra en una situación de impago por los servicios recibidos, siendo esta máxima aplicable a cualquier situación de falta de pago por parte de EL CLIENTE.

4.2 CURSOS ONLINE

El pago de los cursos deberá ser abonado en su totalidad antes del primer día de clase, GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** se reserva el derecho de no dejar acceder a la sala o salas de impartición online a EL CLIENTE que no esté al corriente en los pagos. El pago posterior a la primera clase, como máximo en la segunda, solo será válido previa autorización de GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**.

4.3 FORMACIÓN E-LEARNING

El pago de cualquier curso o servicio E-Learning deberá ser abonado en su totalidad antes del inicio del curso o servicio contratado. EL CLIENTE no podrá acceder a ningún servicio del tipo E-Learning sin el previo pago, pago que acarrea la activación por parte de GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** de las credenciales de acceso de EL CLIENTE en un plazo nunca superior a 7 días.

4.4 TRADUCCIONES

El pago de los servicios por traducción deberá ser abonado por EL CLIENTE siempre en su totalidad antes cualquier envío de documentos por parte de GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**.

GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** detallará de una forma clara a EL CLIENTE el porcentaje necesario a pagar del pago total para poder iniciar los servicios de traducción. Porcentaje que será descontado del total del pago de la factura enviada antes de la entrega de cualquier tipo de documento o servicio prestado.

Siempre y cuando exista una excepción comunicada por GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, EL CLIENTE podrá pagar los servicios disfrutados después de la recepción de su factura, como máximo 5 días después de la recepción de la factura o como máximo en la fecha de vencimiento detallada de forma clara en la factura recibida.

4.5 LOCUCIONES, GRABACIONES E INTERPRETACIONES.

El pago de los servicios por locuciones, grabaciones e interpretaciones deberán ser abonados por EL CLIENTE siempre en su totalidad antes cualquier inicio de actividad por parte de GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**. GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** detallará de una forma clara a EL CLIENTE el porcentaje necesario a pagar del pago total para poder iniciar los servicios solicitados. Porcentaje que será descontado del total del pago de la factura enviada al inicio o finalización de los servicios solicitados por EL CLIENTE.

Siempre y cuando exista una excepción comunicada por GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, EL CLIENTE podrá pagar los servicios disfrutados después de la recepción de su factura, como máximo 5 días después de la recepción de la factura o como máximo en la fecha de vencimiento detallada de forma clara en la factura recibida.

En los puntos 4.1, 4.4 Y 4.5, EL CLIENTE podrá realizar del pago como máximo en la fecha de vencimiento detallada de forma clara en la factura enviada por GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** el último día del mes de recepción de los servicios o los 5 primeros del siguiente. La no recepción de la citada factura no se entenderá como la falta o ausencia de la misma, viéndose EL CLIENTE obligado a solicitar la misma, entendiéndose que se encuentra en una situación de impago por los servicios recibidos.

Referente a los cursos físicos u online, se aceptarán, siempre que GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** así se lo comunique a EL CLIENTE, los pagos mensuales o trimestrales, respetando los precios reflejados en el presupuesto o presupuestos recibidos por EL CLIENTE, los precios reflejados en LAS PÁGINAS DEL GRUPO o en cualquier tipo de comunicado donde GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, acepta un tipo de pago pactado previamente. Considerándose siempre como válido el precio superior reflejado.

Se aceptan las siguientes formas de pago:

- Tarjeta TPV Virtual: mediante pasarela de pago seguro desde cualquier URL que GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** ponga a disposición de EL CLIENTE para realizar este tipo de pagos. Sirva como ejemplo <https://www.portuguesalia.com/pagos/>. En caso de no disponer EL CLIENTE a el acceso de pago mediante TPV Virtual o tarjeta de crédito, deberá solicitarlo para proceder con su pago.
- Transferencia: Nombre y Apellidos al número de cuenta que GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** pone a disposición de EL CLIENTE. EL CLIENTE podrá solicitar el número de cuenta vía correo electrónico o cualquier otra vía de comunicación.

Es obligatorio el envío del comprobante de pago a nuestro correo electrónico contabilidad@grupoportuguesalia.com para poder enviar la factura o recibo de pago correspondiente a la misma dirección de correo electrónico desde la que se recibió el comprobante. El pago no será en ningún caso efectivo hasta que no se pueda comprobar su validez en cuentas.

El pago en tarjeta o transferencia puede no generar de forma automática un recibo. EL CLIENTE, frente a la falta, extravió o pérdida del recibo o factura, podrá solicitar un duplicado sin coste alguno que será enviado por correo electrónico a la misma dirección que está registrada por GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** o desde la que EL CLIENTE realiza la solicitud en un plazo máximo de 15 días.

Nunca será aceptado el pago directo a un colaborador de GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, que imparta el curso, clase particular o preste cualquier otro tipo de servicio, salvo en aquellos casos en los que EL CLIENTE reciba en la dirección de correo electrónico de contacto los detalles de aceptación y permiso de pago hacia el mismo.

GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, no se responsabiliza de la no generación o no entrega de recibo o factura de pago, pudiendo EL CLIENTE solicitar mediante correo electrónico a la dirección contabilidad@grupoportuguesalia.com el recibo o factura de pago, siempre después de poder presentar de forma clara el pago de realizado para la obtención del documento solicitado. GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, dispondrá de un máximo de 15 días para responder al cliente y realizar el envío del recibo o factura de pago solicitado por EL CLIENTE.



5. PRECIOS Y PROMOCIONES

Los precios establecidos por cada servicio prestado por GRUPO PORTUGUÊSALIA®, están reflejados en LAS PÁGINAS DEL GRUPO. GRUPO PORTUGUÊSALIA®, se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de modificación sobre los precios reflejados sin ningún tipo de aviso o comunicado.

El precio final de los servicios, el cual debe de abonar EL CLIENTE para disfrutar de los mismos, será el establecido, por orden de validez, en:

- El precio comunicado mediante correo electrónico por GRUPO PORTUGUÊSALIA® a EL CLIENTE o cualquier otra vía de comunicación como mensajería instantánea, antes, durante o después de la formación recibida o servicio disfrutado.
- El precio reflejado en cualquier página de GRUPO PORTUGUÊSALIA®, siendo que en caso de existir diferencias de precios siempre se tomará como válido el de mayor importe.
- El presupuesto formal enviado mediante nuestro correo electrónico o cualquier otra vía a EL CLIENTE. Este presupuesto tendrá una validez de x días reflejada en el mismo.

La posible diferencia de precio entre EL CLIENTE y otros CLIENTES de su curso, grupo o cualquier otro servicio de la índole que sea, no será en ningún caso compensatorio ni igualable económicamente. Las diferencias de precio entre varios CLIENTES pueden estar sujetas a promociones puntuales o descuentos aplicados por GRUPO PORTUGUÊSALIA®, en base a su propio criterio.

En los niveles C1 y C2 se podrá aplicar un incremento del 20% sobre las tarifas establecidas para otros cursos o servicios. Para clases que van desde las 14:00 el viernes hasta las 08:00 del lunes, se podrá aplicar un 30% de incremento en el precio final. EL CLIENTE es conocedor de estas tarifas y acepta el recargo en todo caso.

GRUPO PORTUGUÊSALIA®, se reserva el derecho de aplicar o modificar cualquier tipo de promoción o descuento vigente sin previo aviso ni comunicación a EL CLIENTE, y de aplicar cualquier otro tipo de incremento en los precios siempre con una previa comunicación a EL CLIENTE mediante correo electrónico o mensajería instantánea.

6. CANCELACIONES, AUSENCIAS, RECUPERACIONES

6.1 CANCELACIONES

La cancelación por parte de EL CLIENTE del curso no tendrá en ningún supuesto la devolución de ninguno de los importes abonados por el mismo, salvo en el supuesto que GRUPO PORTUGUÊSALIA®, considere oportuno. En este último supuesto será devuelto un máximo equivalente al 80% del importe abonado mediante transferencia bancaria al número de cuenta que EL CLIENTE facilite con comprobante de titularidad a nuestro correo electrónico, nunca mediante otro medio.

La cancelación, anulación o modificación por parte de EL CLIENTE de una clase particular u otro servicio de la índole que sea con menos de 48 horas no tendrá reembolso posible en ningún caso, siendo de obligado pago y siendo descontada por GRUPO PORTUGUÊSALIA®, del importe pagado, pack contratado u cualquier servicio que vincule a ambas partes. Cualquier modificación, anulación o reserva deberá ser comunicada a nuestro correo electrónico, cancelaciones@grupoportuguesalia.com detallando nombre, apellidos, día, hora y concepto. Sin la conformidad de GRUPO PORTUGUÊSALIA®, la modificación, anulación o reserva carecen de validez.

En el caso de que el grupo del curso donde se encuentra inscrito EL CLIENTE quede reducido a menos de 5 personas, GRUPO PORTUGUÊSALIA®, se reserva el derecho de cancelar por completo el curso, devolviendo en este caso la parte proporcional de curso no disfrutado mediante transferencia bancaria al número de cuenta que EL CLIENTE facilite con comprobante de titularidad a nuestro correo electrónico, siempre y cuando que en el supuesto que no se haya ofrecido otra alternativa de cambio. En caso de que GRUPO PORTUGUÊSALIA® no disponga de ninguna alternativa para la continuidad de EL CLIENTE, EL CLIENTE no podrá exigir o reclamar concepto alguno.

GRUPO PORTUGUÊSALIA®, podrá ofrecer al EL CLIENTE la posibilidad de cambiar a otro grupo de su mismo nivel o parecido si lo considera oportuno y siempre que exista o considere oportuno el cambio en base a criterios propios. Si EL CLIENTE no manifiesta en 48 horas ningún tipo de desacuerdo respecto al cambio, perderá todo derecho a la devolución.

GRUPO PORTUGUÊSALIA®, se reserva el derecho de cancelar por completo cualquier tipo de servicio impartido, cancelando la relación de forma total entre ambas partes, comunicándose a EL CLIENTE al correo electrónico facilitado o cualquier otra vía de comunicación con un periodo de 1 día de preaviso sin necesidad de causa justificada. GRUPO PORTUGUÊSALIA®, o cualquiera de los colaboradores que trabajan para ella, podrán cancelar, modificar o anular cualquier servicio con EL CLIENTE, con un preaviso mínimo de 1 hora en cualquier día de la semana. Este servicio no impartido por GRUPO PORTUGUÊSALIA®, no será descontado o cobrado, pero sí recuperable por EL CLIENTE. Esta recuperación será siempre en base a disponibilidad de los formadores y de lunes a jueves en horario de 09:00 a 20:00 horas, con un preaviso por parte de EL CLIENTE a nuestro correo electrónico de no menos de 48 horas sin contabilizar fines de semana o días festivos.

6.2 FALTA DE ASISTENCIA Y RECUPERACIONES

La no asistencia a alguna de las clases del curso establecidas no será reembolsable, pero sí recuperable mediante el sistema online si EL CLIENTE lo solicita a nuestro correo electrónico por un coste de 30€ hora. Esta recuperación será siempre en base a disponibilidad de los formadores y de lunes a jueves en horario de 09:00 a 20:00 horas, con un preaviso por parte de EL CLIENTE a nuestro correo electrónico de no menos de 48 horas sin contabilizar fines de semana o días festivos. El pago de esta recuperación siempre deberá de ser efectivo antes del disfrute de la misma. La recuperación solo será considerada como válida una vez que GRUPO PORTUGUÊSALIA®, confirme a EL CLIENTE los detalles de esta mediante correo electrónico o cualquier otra vía de comunicación.

En ningún caso EL CLIENTE podrá incorporarse a otro grupo para recuperar la clase o servicio no disfrutado fuera de su propio grupo asignado o servicio contratado. GRUPO PORTUGUÊSALIA® se compromete a enviar un correo electrónico a la dirección facilitada con los detalles de la clase o servicio que EL CLIENTE no ha disfrutado siempre y cuando EL CLIENTE lo solicite a nuestro correo electrónico, nunca será de obligado envío sin una solicitud previa realizada mediante correo electrónico, teniendo GRUPO PORTUGUÊSALIA® un plazo de 7 días para dar respuesta.

6.3 AUSENCIAS

La ausencia por parte de EL CLIENTE a un curso, clase o servicio de la índole que sea sin previo aviso le otorgará al formador o a cualquier colaborador del GRUPO PORTUGUÊSALIA® la posibilidad proceder a la finalización con las siguientes características.

- CURSO O CLASES PARTICULAR EN LAS INSTALACIONES DEL CLIENTE: Si a los 15 min de espera desde el horario de inicio no hay ningún alumno en el curso o no ha aparecido el alumno/s en la clase particular, y sin tener ningún tipo de comunicación por parte EL CLIENTE, ya sea directa hacia el formador o colaborador o hacia el GRUPO PORTUGUÊSALIA®, el formador o cualquier otro colaborador de GRUPO PORTUGUÊSALIA® podrá abandonar el lugar físico donde debería tener iniciado el servicio, dando por cancelado el mismo en su totalidad. El servicio en cualquier supuesto será descontado de las horas establecidas o facturado íntegramente.
- CURSO O CLASES PARTICULAR ONLINE: Si a los 15 min de espera desde el horario de inicio no hay ningún alumno en el curso o no ha aparecido el alumno/s en la clase particular, y sin tener ningún tipo de comunicación por parte de EL CLIENTE O LOS CLIENTES, ya sea directa hacia el formador o colaborador o hacia GRUPO PORTUGUÊSALIA®, el formador o cualquier otro colaborador de GRUPO PORTUGUÊSALIA® podrá abandonar la sala de formación online donde debería tener iniciado el servicio, dando por cancelado el mismo en su totalidad. El servicio en cualquier supuesto será descontado de las horas establecidas o facturado íntegramente.

6.4 ATRASO EN LA COMPARECENCIA

El atraso a un curso, clase, particular o cualquier otro servicio de la índole que sea deberá ser comunicado por EL CLIENTE a GRUPO PORTUGUÊSALIA® mediante correo electrónico a la dirección info@grupoportuguesalia.com o al formador o colaborador directo de GRUPO PORTUGUÊSALIA® siempre que GRUPO PORTUGUÊSALIA® lo autorice, siempre con una antelación mínima al inicio del servicio solicitado de 60 min. En un tiempo inferior GRUPO PORTUGUÊSALIA® se reserva el derecho tomar este comunicado como una falta de asistencia por la falta de preaviso.

- EL CLIENTE en el supuesto de atraso a la comparecencia a un curso, clase particular o cualquier otro servicio, y en cuyo caso GRUPO PORTUGUÊSALIA® haya aceptado la consecución del servicio prestado, perderá de forma directa el tiempo no disfrutado, aplicándose en cualquier supuesto los horarios establecidos. Sirva como ejemplo el siguiente:
 - EL CLIENTE tiene contratada una clase particular los miércoles de 16:00 a 17:00 horas. Ha avisado de forma correcta de su atraso con hora prevista de inicio las 16:15, por lo que solo podrá disfrutar del servicio de 16:15 a 17:00.

El no disfrute de los servicios previamente abonados no conllevará en ningún supuesto la devolución de ningún importe abonado, salvo en el supuesto que GRUPO PORTUGUÊSALIA® considere oportuno y previa valoración y comunicación a EL CLIENTE de la decisión tomada mediante correo electrónico o cualquier otra vía de comunicación.

El no disfrute de cualquier servicio del tipo online o e-learning por causas ajenas a EL CLIENTE y con responsabilidad de GRUPO PORTUGUÊSALIA®, referida a problemas técnicos como falta de conexión o mala calidad en la señal de conexión, inoperatividad de la plataforma, etc... no supondrá un descuento en el número de aulas disfrutadas para EL CLIENTE o tiempo de conexión.

El no disfrute de forma mensual del 50% de la formación pactada pese a un aviso o cancelación en tiempo y forma, dará derecho a GRUPO PORTUGUÊSALIA®, a poder facturar en ese mes la totalidad de la formación pactada.



7. **MATRICULA Y MATERIAL DIDÁCTICO**

El coste de matrícula es de 0€ en todos los servicios prestados por GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**.

GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, puede ofrecer de forma puntual a EL CLIENTE, promociones o descuentos en los que el coste del material sea inferior o incluso no suponer un coste por nivel, siendo estos supuestos comunicados por GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** a EL CLIENTE mediante correo electrónico, o considerándose como valido este supuesto en los casos en los que en LAS PÁGINAS DEL GRUPO se detalle de forma clara y concisa.

GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** se reserva el derecho de no dejar acceder o conectarse a cualquier servicio de tipo online o de cualquier otro tipo a EL CLIENTE que no obtengan el material necesario, considerándose como obtención el pago del mismo, o cancelar los servicios con EL CLIENTE que no disponga del material pertinente sin ningún tipo de comunicación o preaviso.

8. **VIGENCIA DE SERVICIOS CONTRATADOS Y CANCELACIÓN DE LOS MISMOS**

8.1 **CURSOS FÍSICOS EN LAS INSTALACIONES DEL CLIENTE O CURSOS ONLINE**

La vigencia de los cursos será la establecido por GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, reflejada de forma orientativa en LAS PÁGINAS DEL GRUPO o en cualquier tipo de comunicado, estando supeditada a la modificación por parte de GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, previa comunicación al EL CLIENTE mediante la dirección de correo electrónica facilitada por EL CLIENTE o mensajería instantánea con un plazo mínimo de 48 horas antes de la próxima clase o servicio. La cancelación por parte de EL CLIENTE está supeditada al punto 6.1 de estas CONDICIONES GENERALES.

8.2 **CLASES PARTICULARES O GRUPALES DE CUALQUIER INDOLE**

La vigencia de las clases particulares será indefinida, pudiendo EL CLIENTE cancelar el servicio con un previo aviso siempre no inferior a 15 días, mediante correo electrónico a la dirección cancelaciones@portuguesalia.com

La vigencia de la contratación de packs de clases particulares o de un número de horas acumuladas será la siguiente: 5 Clases 45 días de Vigencia, 10 Clases 90 días de Vigencia, 20 Clases 180 días de Vigencia, 30 Clases 240 días de Vigencia y 50 Clases 365 días de Vigencia.

8.3 **SERVICIOS E-LEARNING**

Una vez contratado por EL CLIENTE un servicio E-Learning o cualquier otro servicio con estas características, no es preciso ni necesaria una cancelación de los mismos, ya que el propio producto lleva de forma intrínseca una validez de uso del producto o servicio contratado.

8.4 **TRADUCCIONES**

Los servicios de traducciones se consideran como eventuales a contratar por parte de EL CLIENTE, por lo cual su vigencia es la del tiempo en la que se desarrolla el trabajo. En el supuesto de la contratación de un servicio de traducciones por un tiempo determinado y con condiciones específicas, serán detalladas en un documento anexo o en unas condiciones generales propias y adecuadas a este servicio.

8.5 **LOCUCIONES, GRABACIONES E INTERPRETACIONES.**

Los servicios de locuciones, grabaciones e interpretaciones se consideran como eventuales a contratar por parte de EL CLIENTE, por lo cual su vigencia es la del tiempo en la que se desarrolla el trabajo. En el supuesto de la contratación de un servicio de traducciones por un tiempo determinado y con condiciones específicas, serán detalladas en un documento anexo o en unas condiciones generales propias y adecuadas a este servicio.

9. **SEGUIMIENTO Y CORRECCIÓN DE EJERCICIOS**

GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, sus formadores y cualquiera de sus colaboradores se ciñen a un método y temario, estipulado en el punto 3 de este documento. En el caso que los formadores o cualquier otro colaborador del GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** consideren oportuno el enviar ejercicios para su posterior realización a EL CLIENTE, podrán hacerlo dando las pertinentes indicaciones en el curso o clases particular/grupal sean de la índole que sean, en ambos casos, mediante el medio que considere más adecuado, pudiendo ser mediante un mensaje verbal, correo electrónico o cualquier otra vía de comunicación entre el formador o colaborador del GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** y EL CLIENTE. El envío de ejercicios por parte de GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, sus formadores y cualquiera de sus colaboradores no supone la obligación de los mismos de su posterior corrección.

EL CLIENTE no está obligado a la realización de ningún tipo de ejercicio, pero no podrá optar a ningún tipo de certificación o pasar a otro nivel si el formador o colaborador del GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** lo considera debido a la falta de cumplimiento en estos procesos de aprendizaje.

La entrega o realización de estos ejercicios por parte de EL CLIENTE a el formador o colaborador del GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, será siempre realizada en base al procedimiento indicado por el formador o colaborador del GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** a EL CLIENTE. Solo será aceptada otra forma de envío y su posterior corrección en los casos que previamente el formador o colaborador del GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** se lo comunique a EL CLIENTE.

La corrección de los ejercicios realizados por EL CLIENTE y enviados a el formador o colaborador del GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, podrán ser corregidos en un máximo de 30 días por el formador o colaborador del GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, pudiéndose ampliar este plazo hasta el máximo considerado como oportuno sin ningún límite de tiempo o sin ningún compromiso de corrección y entrega a EL CLIENTE. El extravío o pérdida de algún tipo de ejercicio por parte del formador o colaborador del GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** no implicará la responsabilidad alguna para el formador o colaborador del GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**.

En el supuesto de ser ejercicios realizados a través de la plataforma **TODOPORTUGUÊS®**, siempre como el procedimiento prioritario en la realización de ejercicios por parte de EL CLIENTE, la realización de los mismos será realizada en la citada plataforma y la respuesta de las correcciones será automática una vez corregidos los ejercicios por parte del formador o colaborador del GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**.

EL CLIENTE podrá enviar ejercicios o trabajos fuera de los establecidos por su formador o colaborador del GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, solicitando previamente un presupuesto al GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** a través de los correos electrónicos detallados en el punto número 1 de estas condiciones, siendo exclusivamente valido este proceso con la posterior aceptación del presupuesto por parte de EL CLIENTE y el pago por adelantado de cualquier de los servicios solicitados. Es por ello que EL CLIENTE solo tendrá el derecho a la realización y corrección de los ejercicios marcados por su formador o colaborador del GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**.

En ningún caso el formador o colaborador del GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** sustituirá la corrección de un trabajo marcado por el mismo, por otro tipo de corrección o servicio tal como traducción o ayuda que EL CLIENTE desee equiparar. Para este proceso EL CLIENTE debe solicitar previamente un presupuesto al GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** a través de los correos electrónicos detallados en el punto número 1 de estas condiciones, siendo exclusivamente valido este proceso con la posterior aceptación del presupuesto por parte de EL CLIENTE y el pago por adelantado de cualquier de los servicios.

El seguimiento del avance de EL CLIENTE o de cualquier servicio solicitado, será realizado por el formador o colaborador siempre bajo la supervisión del GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**. Este seguimiento no supone la entrega de ningún tipo de informe o detalle salvo en los casos en los que EL CLIENTE haya solicitado previamente el mismo y GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** aceptado el proceso.

En el caso de que EL CLIENTE haya solicitado con anterioridad un informe de seguimiento, deberá indicar los datos que se precisan en el mismo, en caso contrario GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** entregará a EL CLIENTE un informe de seguimiento en el plazo máximo de 60 días desde su solicitud con los datos de los que disponga.

El uso de la plataforma E-Learning lleva de forma inherente para EL CLIENTE, un informe detallado y actual del progreso de aprendizaje de EL CLIENTE. En todo caso estos detalles e informes deben de ser consultados e interpretados por EL CLIENTE.

10. EXÁMENES, EVALUACIÓN, CERTIFICACIONES

La aceptación de estas Condiciones Generales implica la aceptación del proceso de evaluación de GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** que, en relación a la expedición de Certificados exige una asistencia mínima a los cursos, clases particulares o cualquier otro servicio del 75%, no aceptándose justificación alguna para las ausencias salvo la recuperación mediante el sistema online o clases particulares, así como la superación de los trabajos o pruebas establecidos por el formador o cualquier otro colaborador del GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, variable en función del grado o nivel del curso.

GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** en base a su criterio establece las fechas idóneas para la realización de los exámenes antes de pasar al siguiente nivel, siempre y cuando se considere este proceso necesario. GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** puede utilizar el avance de EL CLIENTE como herramienta de análisis para pasar de nivel sin la necesidad de realización de un examen o prueba por parte de EL CLIENTE.

El examen o test de nivel siempre será realizado mediante la plataforma e-learning que dispone GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, en adelante LA PLATAFORMA. GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** le facilitará a EL CLIENTE la URL de acceso y las credenciales para poder acceder en el caso de que EL CLIENTE no disponga de ellas y las solicite, teniendo un máximo de 7 días para la realización desde su activación. Si GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** considera realizar el examen o test de nivel mediante otra vía o formato lo podrá hacer, comunicándole a EL CLIENTE el formato y procedimiento para su realización.

El establecimiento por defecto de las fechas de activación para la realización de los exámenes o test de nivel es la siguiente:

- Cursos en las instalaciones del cliente u online: hasta 15 días después del último día de clase establecido o según lo establecido sin obligación de su realización.
- Cursos online: hasta 15 días después del último día de clase establecido.
- Clases particulares o grupales: en la fecha que el formador o colaborador de GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** lo considere oportuno y necesario.
- Formación E-Learning: en base a la superación de los puntos anteriores del nivel que se está cursando el alumno podrá acceder al examen final.

GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** puede aplicar la no realización de examen o test de evaluación si lo considera oportuno.

GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** tienen hasta 30 días laborales desde la realización del examen o prueba de nivel para la corrección posterior. Una vez corregido el examen o la prueba de nivel EL CLIENTE tendrá 48 horas para la reclamación de una segunda corrección siempre y cuando GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** lo considere oportuno, con un coste de 20€.

Los certificados se generan de forma automática a la finalización del examen o prueba de nivel, siempre tras la posterior revisión del examen realizado y supervisión por parte de cualquier responsable cualificado de GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** y siempre que se trate de un nivel completo tal como A1, A2, B1, B2, C1 y C2, no considerándose como niveles completos los niveles B1.1, B2.1, C1.1 y C.2, no disponiendo los mismos de un certificado de descarga directa. Su descarga podrá ser realizada mediante descarga directa por parte de EL CLIENTE desde su área privada de LA PLATAFORMA donde dispone de acceso o mediante la recepción automática del mismo desde LA PLATAFORMA. La imposibilidad de descarga o ausencia del mismo para descargar deberá ser comunicada por EL CLIENTE a GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**. La entrega en formato físico de cualquier tipo de certificado o documento tendrá un coste de 20€ + I.V.A por nivel y 15€ + I.V.A por envío dentro de la Península Ibérica. Cualquier otro tipo de envío fuera de España o Portugal deberá ser consultado previamente por EL CLIENTE. GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** solo realizará el envío de cualquier diploma, certificado o documento fuera de España/Portugal, una vez aceptado por EL CLIENTE un presupuesto claro y detallado y siendo abonado en su totalidad el coste del servicio.

Los Cursos o clases particulares no conducen a EL CLIENTE a la obtención de un Título Oficial. EL CLIENTE podrá optar por examinarse para la obtención del Título Oficial, expedido por el CAPLE, Centro de Avaliação de Português Língua Estrangeira, reconocido por el Ministerio de los Negocios Extranjeros, a través de un Centro Oficial Examinador, un LAPE.

GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** no está en ningún caso obligado a otorgar ningún tipo de certificado si no lo considera oportuno. GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** pone a disposición del alumno cursos preparatorios para dichos exámenes y la capacidad de asesoramiento para la presentación de EL CLIENTE a los citados exámenes oficiales.

La no superación de estos exámenes por parte de EL CLIENTE no serán en ningún caso responsabilidad de GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, y EL CLIENTE se compromete a no realizar ningún tipo de reclamación a GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**.

11. DOCUMENTACIÓN

EL CLIENTE no podrá utilizar con otros fines que los de su propia educación y formación la documentación que GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, el formador o colaborador de GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, le pueda facilitar, salvo autorización escrita del mismo. El uso incorrecto de la misma, difusión a terceros partes o cualquier otro tipo de acción que pueda perjudicar a GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, será de su total responsabilidad, pudiendo ejercer GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** las acciones legales pertinentes.

El primer día de curso EL CLIENTE, recibirá, siempre que este a corriente de pago el detalle de acceso a la documentación, siendo de la índole que sea, material complementario, accesos a plataformas digitales o cualquier otro tipo de soporte que GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** considere oportuno en cada caso,

GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** no está obligada en ningún caso a informar a EL CLIENTE de ningún tipo de material extra con los que cumplimentar el estudio y aprendizaje de la lengua portuguesa. EL CLIENTE podrá preguntar sobre material extra o recursos que puedan ayudarle en su aprendizaje en cuyo caso el formador o colaborador de GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, puede asesorar sobre libros que poder comprar, películas que poder ver, música que poder escuchar o cualquier otro recurso que considere oportuno.

12. IMPAGO

El incumplimiento de pago de un recibo de pago o factura correspondiente a cualquier tipo de curso, clase particular o servicio Prestado a EL CLIENTE en un plazo superior a 7 días desde su entrega o envío por parte de GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, o conocimiento por parte de EL CLIENTE mediante el disfrute o recepción del mismo, tendrá como consecuencia la cancelación inmediata de todo tipo de servicio prestado por GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** a EL CLIENTE o la no entrega del trabajo solicitado, salvo excepciones pactadas previamente entre ambas partes.

La no recepción por parte de EL CLIENTE de su recibo o factura para proceder con el pago no se considerará como una falta de documentación para la realización de pago, en cuyo caso EL CLIENTE estará obligado a solicitar a GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** mediante correo electrónico el recibo o factura para su posterior pago en un plazo no superior a 5 días a contar desde el último día del mes en el que ha recibido o disfrutado de algún tipo de servicio, entendiéndose en todo momento y aceptando de la situación de impago por un servicio recibido del GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**.

La cancelación de estos servicios será comunicada vía correo electrónico a la dirección de correo electrónico facilitada por EL CLIENTE, o en su ausencia en la que GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, haya tenido algún tipo de comunicación. El impago es considerado como un motivo de expulsión, EL CLIENTE perderá sus derechos de asistencia a los servicios contratados y de los importes abonados hasta el momento, salvo que GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** lo considere oportuno. La expulsión supone también la pérdida de obtención del certificado acreditativo de la realización del curso o servicio específico.

GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** podrá reclamar los importes mediante correo electrónico, llamada telefónica, correo postal, burofax o cualquier otra tecnología que le permita comunicarse con EL CLIENTE, ya sea a alguno de los contactos facilitados en cualquier momento y por cualquier vía como a cualquier contacto extraído por GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** sin consentimiento previo de EL CLIENTE.

GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** se reserva el derecho de emprender acciones legales contra cualquier tipo de impago referido a la prestación de sus servicios. GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** podrá publicar en redes sociales la situación actual de impago de EL CLIENTE con GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**, haciendo pública la deuda y todos los detalles, retirando las publicaciones solo en el momento que EL CLIENTE envíe a nuestro correo electrónico el comprobante de pago equivalente a la deuda reclamada.

13. PLATAFORMA ENSEÑANZA TODOPORTUGUÊS®

GRUPO PORTUGUÊSALIA® dispone de una plataforma de enseñanza E-learning, TODOPORTUGUÊS, en adelante LA PLATAFORMA, con referencia en el sitio web www.todoportugues.com en adelante la WEB DE LA PLATAFORMA y con acceso a los contenidos didácticos desde la URL <https://campus.todoportugues.com/acceso.php> en adelante LA WEB DE ACCESO.

El acceso a los contenidos específicos de cada nivel o de cualquier servicio estará siempre supeditado a la contratación por parte de EL CLIENTE de uno de sus productos y servicios y el previo pago de los mismos o en el caso que GRUPO PORTUGUÊSALIA® considere el dar acceso a EL CLIENTE durante el periodo que considere oportuno, con o sin coste alguno.

El pago por algún curso o servicio que GRUPO PORTUGUÊSALIA® preste desde la PLATAFORMA otorgará a EL CLIENTE:

- Un usuario y clave para el disfrute y aprovechamiento exclusivo del aprendizaje de la lengua portuguesa mediante un curso e-learning, la realización de una prueba de nivel o la realización de cualquier tipo de curso e-learning o del tipo que sea.
- **Tiempo de uso:** Un tiempo de uso máximo en el espacio de tiempo igual al referido en los detalles del producto o servicio contratado, producto comprado.
 - EL CLIENTE podrá ampliar el tiempo de uso de la licencia mediante el pago por 1 o varios meses y con un precio establecido en la WEB DE LA PLATAFORMA, o en su defecto de 100€ extra por cada mes de uso adicional no contratado.
 - En el caso del uso exclusivo como plataforma e-learning, el tiempo de uso será el detallado en la compra de la licencia, pudiendo ampliar dicho periodo con un precio establecido en la WEB DE LA PLATAFORMA, o en su defecto de 100€ extra por cada mes de uso adicional no contratado.
 - En el caso del uso dentro de un curso online o clase particular o cualquier otro tipo de servicio, el uso será hasta el último día establecido del curso o hasta 7 días después de EL CLIENTE disfrutar de su última clase particular. Pasado estos 7 días máximos, el acceso a la PLATAFORMA será desactivado y EL CLIENTE no tendrá acceso a la PLATAFORMA.
 - Si el cliente desea disponer de un acceso a LA PLATAFORMA durante el tiempo que no este activo en un curso o recibiendo clases particulares, deberá siempre realizar una compra de una licencia completa de uso.
- Un formador o colaborador del GRUPO PORTUGUÊSALIA® asignado a su seguimiento y corrección de ejercicios.
- Un certificado de nivel en el idioma tras la superación del examen final del producto o servicio contratado siempre que GRUPO PORTUGUÊSALIA® lo considere.
- **Corrección automática** de todos aquellos ejercicios que así lo dispongan.
- **Corrección manual** de todos aquellos ejercicios que así lo requieran en un máximo de 30 días desde su ejecución. Considerándose como ejercicios de corrección Manual aquellos de expresión escrita y oral que aparecen en el nivel contratado.
 - EL CLIENTE, en el caso de estar en un curso online o de recibir clases particulares online, solo podrá recibir las correcciones en este supuesto, de los ejercicios indicados por el formador asignado o cualquier colaborador del GRUPO PORTUGUÊSALIA®.
 - Si EL CLIENTE, perteneciente a un curso online o que recibe clases particulares online o cualquier otro servicio, decide realizar ejercicios fuera de lo estrictamente marcado y establecido por su formador asignado o cualquier colaborador del GRUPO PORTUGUÊSALIA®, deberá solicitar previamente un presupuesto al GRUPO PORTUGUÊSALIA® a través de los correos electrónicos detallados en el punto número 1 de estas condiciones, siendo exclusivamente válido este proceso con la posterior aceptación del presupuesto por parte de EL CLIENTE y el pago por adelantado de cualquier de los servicios solicitados. Es por ello que EL CLIENTE solo tendrá el derecho a la realización y corrección de los ejercicios marcados por su formador o colaborador del GRUPO PORTUGUÊSALIA®. El precio de este servicio será el establecido en la WEB DE LA PLATAFORMA por la compra íntegra de una licencia correspondiente al nivel deseado.
 - En el supuesto que EL CLIENTE haya comprado una licencia de uso de LA PLATAFORMA, tendrá derecho a la corrección de todos los ejercicios del nivel y su posterior corrección manual por parte su formador asignado o cualquier colaborador del GRUPO PORTUGUÊSALIA®.
- Comunicación con el formador asignado o colaborador del GRUPO PORTUGUÊSALIA® mediante el chat o mensajería de LA PLATAFORMA siempre que este servicio se encuentre habilitado.
 - Un máximo de 5 comunicaciones por nivel.
 - EL CLIENTE puede ampliar este servicio hasta un máximo de 25 comunicaciones por nivel con su formador asignado o colaborador del GRUPO PORTUGUÊSALIA® a la hora de la compra de su licencia. Si quiere ampliar este servicio después de tener formalizada la compra o en cualquier otro supuesto el coste será de 150€.
 - Comunicaciones que podrán ser respondidas por cualquier formador o colaborador del GRUPO PORTUGUÊSALIA® en el pazo máximo de 30 días
- Comunicación con el formador o colaborador del GRUPO PORTUGUÊSALIA® asignado mediante su correo personal corporativo siempre que sea facilitado, sin tener GRUPO PORTUGUÊSALIA® la obligación de facilitárselo a EL CLIENTE.
- Participación en los foros de debate siempre que sea posible y estén activos.
- Un certificado de nivel en el idioma o cualquier otro documento que certifique la realización del curso y la obtención del nivel realizado siempre que exista una superación del examen final del curso, la realización del curso, la superación del curso con una nota igual o superior a 50% sobre 100% y siempre que GRUPO PORTUGUÊSALIA® lo considere.
- Acceso al informe de avance y progreso siempre y cuando estén activos y siempre que GRUPO PORTUGUÊSALIA® lo considere.
- Acceso o recepción de informes detallados bajo petición del EL CLIENTE a GRUPO PORTUGUÊSALIA®. Informes detallados tales como tiempo de conexión, resolución de ejercicios o cualquier otro que GRUPO PORTUGUÊSALIA® considere, solo serán facilitados en el supuesto de que EL CLIENTE haya finalizado el curso, la superación del curso con una nota igual o superior a 50% sobre 100%, la superación del examen final con una nota igual o superior a 50% sobre 100% y siempre que GRUPO PORTUGUÊSALIA® lo considere.

El pago por algún curso o servicio que GRUPO PORTUGUÊSALIA® preste desde la PLATAFORMA no otorgará a EL CLIENTE:

- La corrección extraordinaria de ejercicios enviados por EL CLIENTE desde cualquier medio.
- La comunicación extraordinaria de EL CLIENTE fuera de lo estrictamente necesario del guion o temario del servicio contratado.
- Un certificado de nivel en el idioma o cualquier otro documento que certifique la realización del curso y la obtención del nivel realizado siempre que no exista una superación del examen final del curso, un curso finalizado en su totalidad y una calificación inferior a 50% sobre 100% y siempre que GRUPO PORTUGUÊSALIA® lo considere.
- En ningún caso la devolución de importe alguno por el no disfrute del curso o servicios abonados.

Estipulaciones:

- 13.1 INSCRIPCIÓN, MATRICULACIÓN Y SOLICITUD DE SERVICIOS: las regidas en el punto 1 de este documento.
- 13.2 INICIO Y FIN DE SERVICIOS PRESTADOS: inicio con un máximo 72 horas después de recibir por parte de EL CLIENTE el pago de del producto o servicio contratado. Fin de servicios prestados el mismo día equivalente al máximo en el espacio de tiempo igual al referido en los detalles del producto o servicio contratado por parte de EL CLIENTE. Una vez superado este tiempo el GRUPO PORTUGUÊSALIA® decidirá si autoriza un acceso de solo lectura a los contenidos y ejercicios desarrollados en un espacio de tiempo definido no superior a 3 meses.
- 13.3 METODO Y TEMARIO: las regidas en el punto 3 de este documento.
- 13.4 PAGO: las regidas en el punto 4 de este documento.
- 13.5 PRECIO Y PROMOCIONES: las regidas en el punto 5 de este documento.
- 13.6 MATRICULA Y MATERIAL DIDACTICO: las regidas en el punto 7 de este documento
- 13.7 VIGENCIA DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS Y CANCELACIÓN DE LOS MISMOS: las regidas en el punto 8 y 13.2 de este documento.
- 13.8 SEGUIMIENTO Y CORRECCIÓN DE EJERCICIOS: las regidas en el punto 9 y 13 de este documento.
- 13.9 EXÁMENES, EVALUACIONES Y CERTIFICACIONES: las regidas en el punto 10 y 13 de este documento.
- 13.10 DOCUMENTACIÓN: las regidas en el punto 11 de este documento,
- 13.11 IMPAGO: las regidas en el punto 12 de este documento.
- 13.12 DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: las regidas en el punto 16 de este documento.
- 13.13 EXPULSIONES: regidas por el punto 20 de este documento.
- 13.14 BONIFICACIONES Y SUBVENCIONES: regidas en el punto 21 de este documento.
- 13.15 HORARIOS DE ATENCIÓN Y SOPORTE: las regidas en el punto 22 de este documento.
- 13.16 RECLAMACIONES: las regidas en el punto 23 de este documento.
- 13.17 FUERO: las regidas en el punto 24 de este documento.
- 13.18 FIRMA Y ACEPTACIÓN: las regidas en el punto 25 de este documento.

Los contenidos de los cursos y servicios ofrecidos en LA PLATAFORMA, así como lo precios de los mismos se encuentran detalladas claramente en la WEB DE LA PLATARORMA y EL CLIENTE entiende a la perfección toda la información en ella depositada.

GRUPO PORTUGUÊSALIA® no se responsabiliza de ningún tipo de error, del tipo que sea, que se encuentre en LA PLATAFORMA o con todo aquello que lo pueda relacionar.

LA PLATAFORMA ofrece al cliente un aprendizaje E-Learning los 365 días del año las 24 horas del día, decidiendo el mismo las horas que desea emplear en la misma. Dentro de este aprendizaje E-learning entrará en actuación el componente humano de forma exclusiva en:

- Corrección de ejercicios del tipo expresión de la escritura y corrección de ejercicios del tipo expresión del oral.
- Respuesta a comunicados mediante el chat, foro o contacto personal hacia el formador o colaborador de GRUPO PORTUGUÊSALIA® siempre que se encuentre activo y disponible este servicio.
- Respuesta a preguntas o solicitudes por parte de EL CLIENTE a GRUPO PORTUGUÊSALIA®, rigiéndose al punto 13 de estas condiciones generales.

14. **TRADUCCIONES**

Cualquier servicio de traducción será tratado mediante las condiciones particulares específicas entre GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] y EL CLIENTE.

15. **LOCUCIONES, GRABACIONES E INTERPRETACIONES.**

Cualquier servicio de locuciones, grabaciones o interpretación será tratado mediante las condiciones particulares específicas entre GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] y EL CLIENTE.

16. **DATOS DE CARÁCTER PERSONAL – PROTECCIÓN DE DATOS**

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de "Protección de Datos de Carácter Personal" y de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de "Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico", usted da su consentimiento para el tratamiento de los datos personales aportados a través de su petición. Todos los datos podrán ser utilizados por la empresa GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] en sus comunicaciones. En cualquier caso, el concesionario de los datos puede ejercitar respecto a sus datos los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación mediante el envío de un correo electrónico a nuestro correo electrónico o mediante carta postal a la dirección de GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®].

Para conocer en detalle la POLÍTICA DE PRIVACIDAD GDPR, GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] pone a disposición de sus alumnos o cualquiera otra persona, todos los detalles, detalles que pueden ser visualizados a través de LAS PÁGINAS DEL GRUPO, parte inferior apartado POLÍTICA DE PRIVACIDAD GDPR.

17. **GRABACIÓN, EMISIÓN Y DIFUSIÓN DE CURSOS Y SERVICIOS PRESTADOS**

GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] realiza grabaciones automáticas de todos los servicios online y de tele formación impartidos. EL CLIENTE mediante esta cláusula acepta la grabación y retransmisión en directo o diferido de forma privada de esos cursos y servicios grabados siempre que sea necesario con fines meramente educativos y divulgativos de la lengua portuguesa. Así mismo por esta misma cláusula EL CLIENTE acepta la utilización de las grabaciones de las aulas particulares o grupales online con fines didácticos para otros alumnos sin previo consentimiento, como material didáctico para que GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] pueda formar a otros alumnos.

Al finalizar un curso o después de la última clase particular o cualquier otro servicio, las grabaciones son eliminadas. Si EL CLIENTE desea tener esas grabaciones, puede descargarlas. La apertura del link de los videos de las clases será entendida en su totalidad como la aceptación de las cláusulas establecidas para el uso del material contenido y la aceptación de las Condiciones Generales de Contratación de SERVICIOS DE ENSEÑANZA DE LA LENGUA PORTUGUESA.

GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] acumulará como máximo las 5 últimas grabaciones de un curso, clase particular o cualquier otro servicio prestado. Transcurridos 7 días desde la finalización de un curso, desde la última clase particular recibida por EL CLIENTE, o cuando GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] lo considere, las grabaciones podrán ser eliminadas y EL CLIENTE no tendrá acceso a las mismas. GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] no está obligado en ningún supuesto a mantener online y disponible ninguna grabación.

La disponibilidad de la grabación de cualquier curso, clase particular u otro servicio, siempre será establecido en un tiempo entre 1 y 7 días desde la fecha de impartición. GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] no se responsabiliza de la ausencia de una grabación causada por cualquier tipo de error de software o humano. EL CLIENTE entiende que la no disponibilidad de una grabación no conduce a la reclamación de un servicio no prestado o a cualquier tipo de modificación en las condiciones o precio del servicio prestado.

EL CLIENTE renuncia explícitamente a reclamar la retirada, modificación o cancelación de cualquier video grabado y difundido en directo o diferido por GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®], o la utilización de las grabaciones realizadas en las aulas online particulares o grupales para fines didácticos con otros alumnos.

EL CLIENTE siempre podrá pedir a GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] el acceso mediante un link a los videos y grabaciones en los cuales está inscrito, siempre y cuando este al corriente de pago. GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] se reserva el derecho de facilitar el envío del citado link sin ningún motivo justificado. El envío del link con acceso a los videos y grabaciones en los cuales EL CLIENTE está inscrito podrá realizarse en el caso que GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] lo considere oportuno en un plazo no superior a 30 días a la dirección de correo electrónico que GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] dispone de EL CLIENTE o mediante cualquier otra vía de contacto, siempre y cuando EL CLIENTE lo solicite. GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] podrá realizar este envío sin previa petición por parte de EL CLIENTE a el correo electrónico de EL CLIENTE siempre que lo considere oportuno o mediante cualquier otro medio de comunicación con EL CLIENTE.

EL CLIENTE no podrá utilizar con otros fines que los de su propia educación las grabaciones y videos que el formador o colaborador de GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®], le pueda facilitar, salvo autorización escrita del mismo. El uso incorrecto de la misma, difusión a terceras partes o cualquier otro tipo de acción que pueda perjudicar a GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®], será de su total responsabilidad, pudiendo ejercer GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] las acciones legales pertinentes.

18. **VIDEOGRABACIÓN**

GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] tiene instalado un sistema de vigilancia mediante cámaras en el interior de sus centros para garantizar la seguridad de los trabajadores, clientes, usuarios y todas aquellas personas que concurran al interior de las instalaciones de la empresa. La información obtenida y almacenada mediante el sistema de grabación se utilizará exclusivamente para fines de prevención, seguridad y protección de personas y bienes que se encuentren en el establecimiento o instalación sometida a protección. La anterior información se somete a los derechos que le reconoce la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, así como a su legislación de desarrollo

19. **CONDICIONES MINIMAS PARA LA IMPARTICIÓN**

EL CLIENTE en el caso de solicitar los servicios de GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] en sus instalaciones deberá:

- Comunicar a el GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] de una forma clara y concisa la ubicación de las instalaciones.
- Comunicar a el GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] de una forma clara y concisa el número de participantes, niveles y objetivos del servicio solicitado. GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] se reserva el derecho a cancelar la cancelación de los servicios prestados si la información aportada no es correcta o provoca algún tipo de problema o perjuicio en el devenir del desarrollo de la acción ejercida por el formador o colaborador de GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®]. Cancelación que será comunicada a EL CLIENTE mediante correo electrónico.
- Disponer las características mínimas para que el formador o colaborador de GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] pueda ejercer su labor y desarrollar su labor en las condiciones óptimas. En el caso de las ubicaciones en EMPRESAS deberán disponer de una pizarra acorde a las necesidades y el material adyacente como rotuladores y borradores, hojas de papel blanco y útiles de escritura. En el caso de las ubicaciones en domicilios particulares, deberán disponer de un espacio mínimo de 10 metros cuadrados y los útiles mínimos como hojas en blanco y herramientas de escritura tales como lápices, bolígrafos y gomas de borrar.
- El formador o colaborador del GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] tendrá derecho a hacer uso de las instalaciones de primera necesidad como puede ser el aseo o la casa de baño tanto en las ubicaciones de empresas como en los domicilios particulares. Así mismo podrá solicitar tener a disposición siempre agua para el consumo propio durante el desarrollo de la actividad.
- Si el formador o colaborador interpreta la ubicación como un riesgo para su seguridad personal GRUPO **PORTUGUÊSALIA**[®] procederá de forma automática a la cancelación de los servicios prestados sin ningún tipo de compensación, cancelación que será comunicada a EL CLIENTE mediante correo electrónico.

20. **EXPULSIONES**

EL CLIENTE podrá ser expulsado por la Dirección del GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** o a petición del formador o secretariado, cuando muestre:

- Falta grave o reiterada de disciplina.
- Comportamiento inadecuado con cualquier colaborador u otros alumnos del grupo.
- Vocabulario inadecuado, críticas destructivas o comentarios fuera de lugar.
- Burla o cualquier tipo de acción hiriente con cualquier colaborador u otros alumnos del grupo.
- Discriminación hacia cualquier colaborador u otros alumnos del grupo.
- Uso indebido de la documentación facilitada.
- Incumplimiento en las obligaciones de pago.
- Utilización continuada durante la formación recibida de otra lengua que no sea el portugués.
- Desinterés por la enseñanza impartida.
- Incumplimiento de los mínimos de asistencia.
- No superación de las pruebas de evaluación determinadas.
- Cualquier otro aspecto que pueda perjudicar a GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**.

La expulsión del ALUMNO implica la pérdida de sus derechos de asistencia a los servicios contratados y de los importes abonados hasta el momento, salvo que GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** lo considere. La expulsión supone también la pérdida de obtención del certificado acreditativo de la realización del curso o servicio específico.

GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** dispone de un equipo de formadores y colaboradores, a los que respeta y valora por encima de todo, tanto de forma humana como profesional. Cualquier actuación que atente contra la integridad del tipo que sea de cualquier formador, colaborador o miembro perteneciente al GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** acarreará la toma de acciones legales pertinentes por parte de GRUPO **PORTUGUÊSALIA®**.

21. **BONIFICACIONES Y SUBVENCIONES**

Las bonificaciones o subvenciones a las que pueda acogerse EL CLIENTE serán de su total responsabilidad en todos los sentidos, eximiendo EL CLIENTE a GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** de cualquiera de las responsabilidades de la no recepción de las mismas o de cualquier error que conlleve como resultado la falta de bonificación o subvención total o parcial.

El pago de los servicios recibido por EL CLIENTE de GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** no está supeditado a la obtención de una subvención o bonificación, por lo que el pago de los servicios estará regido en su totalidad por el punto 4 de este documento.

22. **HOARARIO DE ATENCIÓN Y SOPORTE**

GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** pone a disposición de EL CLIENTE los siguientes canales de comunicación tanto para atención como para soporte con las siguientes características. GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** no atiende o presta soporte de forma presencial, limitándose la atención y el asesoramiento a los siguientes canales de comunicación:

- TELEFONO: España (+0034) 91 169 71 51 · Portugal (+351) 926 295 471 · de lunes a jueves de 09:00 a 13:30 y de 17:00 a 20:30.
- CORREO ELECTRONICO: las 24 horas en LOS CORREOS DEL GRUPO.
- WHATSAPP: España (+0034) 655 653 623 · Portugal (+351) 926 295 471 · de lunes a jueves de 09:00 a 13:30 y de 17:00 a 20:30.

Fuera de esos horarios, GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** responderá tan pronto como le sea posible, eximiéndose de cualquier responsabilidad en la falta de respuesta y cualquier problema o consecuencia que pueda acarrear.

23. **HOJAS DE RECLAMACIONES**

EL CLIENTE deberá cumplimentar su reclamación siguiendo las instrucciones que marcan en las mismas o siguiendo las instrucciones que se establezcan en la comunidad o provincia vigente y presentando la reclamación en el organismo destinado a tal efecto.

24. **FUERO**

Las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten expresamente al de los juzgados y tribunales de MADRID o PORTUGAL según corresponda, con base a la sede fiscal de la empresa, para resolver cualquier controversia en relación con la interpretación y/o ejecución de las presentes condiciones.

25. **FIRMA Y ACEPTACIÓN**

EL CLIENTE está interesado en la contratación de los servicios que GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** ofrece, los cuales le han sido detallados de una forma clara y concisa, detalles de servicios que puede consultar a través LAS PÁGINAS DEL GRUPO referidas en el punto 1 en el caso de no haber sido facilitados, otorgando en este caso la misma validez.

EL CLIENTE conoce completamente el contenido y características de cualquier servicio que preste GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** o de cualquier producto que pueda ofrecer, tras haber considerado y evaluado previamente su decisión de disfrutar dichos servicios, aceptando plenamente su contenido y sometiéndose a la metodología y disciplina académica de GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** en toda su magnitud y aceptando las condiciones de cualquier otro servicio/producto solicitado.

La solicitud de cualquier tipo de servicio por parte de EL CLIENTE a GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** a través de cualquier vía de contacto, el inicio o disfrute por parte de EL CLIENTE de cualquier tipo de servicio que GRUPO **PORTUGUÊSALIA®** le preste, se considerará de manera directa como una aceptación plena y total de las CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LENGUA PORTUGUESA expuestas con total claridad en la extensión de este documento y por tanto la firma y aceptación de las mismas.

Alberto García Martín
(Director)



PORTUGUESALIA BUSINESS, S.L.
Plaza de Carlos Trias Bertrán, 4
28020 · Madrid · España
ESB87537403

Laurena Neves Gerales
(Directora)



PORTUGUÊSALIA IBÉRICA, LDA.
Rua de Gonçalo Cristóvão 185 R/C
4000-269 · Porto · Portugal
515448680

POLÍTICA DE PRIVACIDAD GDPR

AVISO SEGURIDAD

GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales que nos proporcionen de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, de la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico 34/2002 de 11 de Julio (LSSI-CE). Le informamos que su dirección de correo electrónico, así como el resto de los datos de carácter personal tienen la finalidad de gestionar las comunicaciones y relaciones comerciales por vía electrónica. En cumplimiento de lo establecido en el RGPD, usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación/supresión, oposición, limitación o portabilidad en los términos establecidos en el RGPD, contactando con GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] a través de los correos del grupo.

El contenido de esta comunicación, así como el de toda la documentación anexa, es confidencial y va dirigido únicamente al destinatario del mismo. En el supuesto de que usted no fuera el destinatario, le solicitamos que nos lo indique y no comuniqué su contenido a terceros, procediendo a su destrucción. Gracias.

AVISO LEGAL

En el presente Aviso Legal, el Usuario, podrá encontrar toda la información relativa a las condiciones legales que definen las relaciones entre los usuarios y el responsable de las páginas webs accesible a través de LAS PÁGINA DEL GRUPO, que GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] pone a disposición de los usuarios de Internet.

La utilización del sitio web implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal. En consecuencia, el usuario del sitio web debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar la web, ya que el texto podría sufrir modificaciones a criterio del titular de la web, o a causa de un cambio legislativo, jurisprudencial o en la práctica empresarial.

1.- DATOS DEL RESPONSABLE TITULAR DEL SITIO WEB

Nombre del titular: GRUPO PORTUGUÊSALIA[®]

Domicilio social: Plaza de Carlos Trías Bertrán, 4, 28020 Madrid

C.I.F.: B87537403

Teléfono de contacto: +34911697151

Correo electrónico: info@grupoportuguesalia.com

Datos registrales: Inscrita en el Registro Mercantil de MADRID; Tomo 34849; Libro 0; Folio 22; Sección 8; Hoja M 626757; Inscripción 1; fecha: 08/06/2016; Año pre: 2016; Importe de publicación en BORME: 2016

GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] es el responsable del Sitio Web y se compromete a cumplir con todos los requisitos nacionales y europeos que regulan el uso de los datos personales de los usuarios.

Este Sitio Web garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales que nos proporcionen de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico 34/2002 de 11 de Julio (LSSI-CE)

2.- OBJETO

El Sitio Web facilita a los usuarios del mismo el acceso a información y servicios prestados por GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] a aquellas personas u organizaciones interesadas en los mismos.

El acceso y la utilización del Sitio Web atribuye la condición de usuario del Sitio Web (en adelante, el "Usuario") e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este Aviso Legal, así como de sus modificaciones. La prestación del servicio del Sitio Web tiene una duración limitada al momento en el que el Usuario se encuentre conectado al Sitio Web o a alguno de los servicios que a través del mismo se facilitan. Por tanto, el Usuario debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio Web, ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal pueden sufrir modificaciones.

3.- ACCESO Y UTILIZACIÓN DE LA WEB

3.1.- Carácter gratuito del acceso y utilización de la web. El acceso a la web tiene carácter gratuito para los usuarios de la misma, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

3.2.- Registro de usuarios. Con carácter general el acceso y utilización de la web no exige la previa suscripción o registro de los usuarios de la misma.

3.3.- Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

En el caso de los menores de trece años se requiere el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento de sus datos personales.

En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos. Si eres menor de trece años y has accedido a este sitio web sin avisar a tus padres no debes registrarte como usuario.

En esta web se respetan y cuidan los datos personales de los usuarios. Como usuario debes saber que tus derechos están garantizados.

4.- CONTENIDOS DE LA WEB

El idioma utilizado por el titular en la web será el castellano. GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] no se responsabiliza de la no comprensión o entendimiento del idioma de la web por el usuario, ni de sus consecuencias.

GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] podrá modificar los contenidos sin previo aviso, así como suprimir y cambiar éstos dentro de la web, como la forma en que se accede a éstos, sin justificación alguna y libremente, no responsabilizándose de las consecuencias que los mismos puedan ocasionar a los usuarios.

Se prohíbe el uso de los contenidos de la web para promocionar, contratar o divulgar publicidad o información propia o de terceras personas sin la autorización de GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] ni remitir publicidad o información valiéndose para ello de los servicios o información que se ponen a disposición de los usuarios, independientemente de si la utilización es gratuita o no.

Los enlaces o hipervínculos que incorporen terceros en sus páginas web, dirigidos a esta web, serán para la apertura de la página web completa, no pudiendo manifestar, directa o indirectamente, indicaciones falsas, inexactas o confusas, ni incurrir en acciones desleales o ilícitas en contra de GRUPO PORTUGUÊSALIA[®]

5.- MEDIDAS DE SEGURIDAD

Los datos personales comunicados por el usuario podrán ser almacenados en bases de datos automatizadas o no, cuya titularidad corresponde en exclusiva a GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] asumiendo todas las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garanticen la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en las mismas de acuerdo con lo establecido en las normativas vigentes en materia de protección de datos de carácter personal.

6.- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Tanto el acceso a la web como el uso no consentido que pueda efectuarse de la información contenida en la misma es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso. GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] no se hace responsable de los errores de seguridad, que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del usuario (hardware y software), o a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- la presencia de un virus en el ordenador del usuario que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la web.
- un mal funcionamiento del navegador.
- y/o del uso de versiones no actualizadas del mismo.

GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] no se hace responsable de la fiabilidad y rapidez de los hiperenlaces que se incorporen en la web para la apertura de otras. GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] no garantiza la utilidad de estos enlaces, ni se responsabiliza de los contenidos o servicios a los que pueda acceder el usuario por medio de estos enlaces, ni del buen funcionamiento de estas webs.

GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] no será responsable de los virus o demás programas informáticos que deterioren o puedan deteriorar los sistemas o equipos informáticos de los usuarios al acceder a su web u otras webs a las que se haya accedido mediante enlaces de esta web.

7.- EMPLEO DE LA TECNOLOGÍA "COOKIE"

El Sitio Web puede emplear cookies o tecnologías similares que se registrarán por lo establecido en la Política de Cookies, accesible en todo momento y respetando la confidencialidad e intimidad del usuario, siendo parte integrante del presente Aviso Legal.

8.- NAVEGACIÓN

Los servidores de Internet pueden recoger datos no identificables, que puedan incluir, direcciones IP, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Su dirección IP se almacenará en los logs de acceso de forma automática y con la única finalidad de permitir el tránsito por Internet, siendo necesario que su equipo facilite esta dirección IP cuando navega por Internet para que las comunicaciones puedan realizarse. Así mismo, la dirección IP podrá ser utilizada para realizar estadísticas, de manera anonimizada, sobre el número de visitantes de esta web y su procedencia, de forma totalmente transparente a su navegación.

9.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El usuario conoce y acepta que todos los contenidos y/o cualesquiera otros elementos del sitio web son propiedad de GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] y se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] y/o de terceros. Cualquier uso de la web o sus contenidos deberá tener un carácter exclusivamente particular

Está reservado exclusivamente a GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] cualquier otro uso que suponga la copia, reproducción, distribución, transformación, comunicación pública o cualquier otra acción similar, de todo o parte de los contenidos de la web, por lo que ningún usuario podrá llevar a cabo estas acciones sin la autorización previa y por escrito de GRUPO PORTUGUÊSALIA[®]

10.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

El presente Aviso Legal se interpretará y regirá de conformidad con la legislación española. GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] y los usuarios, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten al de los juzgados y tribunales del domicilio del usuario para cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o uso de la web. En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] y el usuario, se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio de MADRID.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

En el marco de la relación de prestación de servicios en el ámbito de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, LOPD), del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la misma, así como en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, por el que se deroga la directiva 95/46/CE (en adelante, RGPD), de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante, LSSI-CE) y de la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, de cualquier tipo que nos proporcionen nuestros clientes, de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal.

La Política de Protección de Datos de GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] descansa en el principio de responsabilidad proactiva, según el cual el responsable del tratamiento es responsable del cumplimiento del marco normativo y jurisprudencial, siendo capaz de demostrarlo ante las autoridades de control correspondientes.

Los datos facilitados serán tratados en los términos establecidos en el RGPD, en este sentido GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] ha adoptado los niveles de protección que legalmente se exigen, y ha instalado todas las medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado por terceros, expuestos a continuación. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Responsable del tratamiento: ¿Quiénes somos?

Denominación: GRUPO PORTUGUÊSALIA[®]

CIF: B87537403

Actividad:

Dirección: Plaza de Carlos Triás Bertrán, 4, 28020 Madrid

Teléfono: +34911697151

Correo electrónico: info@grupoportuguesalia.com

Somos una sociedad inscrita en el Registro Mercantil de MADRID; Tomo 34849; Libro 0; Folio 22; Sección 8; Hoja M 626757; Inscripción 1; fecha: 08/06/2016; Año pre: 2016; Importe de publicación en BORME: 2016

Finalidad del tratamiento: ¿Para qué usaremos sus datos?

Todos los datos facilitados por nuestros clientes y/o visitantes en la web de GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] o a su personal, serán incluidos en registro de actividades de tratamiento de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de GRUPO PORTUGUÊSALIA[®] imprescindibles para prestar los servicios solicitados por los usuarios, o para resolver las dudas o cuestiones planteadas por nuestros visitantes. Nuestra política es no elaborar perfiles sobre los usuarios de nuestros servicios.

Legitimidad del tratamiento: ¿Por qué necesitamos sus datos?

a) Relación contractual: Es la que aplica cuando compra uno de nuestros productos o contrata alguno de nuestros servicios.

b) Interés legítimo: Para atender a las consultas y reclamaciones que nos plantee y para gestionar el cobro de las cantidades adeudadas.

c) Su consentimiento: Si es usuario de nuestra web, mediante la marcación de la casilla que figura en el formulario de contacto, nos autoriza a que le remitamos las comunicaciones necesarias para dar respuesta a la consulta o solicitud de información planteada.

Destinatarios: ¿Con quién compartimos sus datos?

No cedemos sus datos personales a nadie, a excepción de aquellas entidades públicas o privadas a las cuales estemos obligados a facilitar sus datos personales con motivo del cumplimiento de alguna ley. Por poner un ejemplo, la Ley Tributaria obliga a facilitar a la Agencia Tributaria determinada información sobre operaciones económicas que superen una determinada cantidad.

En el caso de que, al margen de los supuestos comentados, necesitemos dar a conocer su información personal a otras entidades, le solicitaremos previamente su permiso a través de opciones claras que le permitirán decidir a este respecto.



Comunicación: ¿Dónde podríamos enviar tus datos?

No realizaremos transferencias internacionales de sus datos personales para ninguna de las finalidades indicadas.

Conservación: ¿Cuánto tiempo mantendremos tus datos?

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que resulte necesario para lograr los fines para los que fueron recabados. A la hora de determinar el oportuno periodo de conservación, examinamos los riesgos que conlleva el tratamiento, así como nuestras obligaciones contractuales, legales y normativas, las políticas internas de conservación de datos y nuestros intereses de negocio legítimos descritos en el presente Aviso de Privacidad y Política de Cookies.

En este sentido, GRUPO PORTUGUÊSALIA® conservará los datos personales una vez terminada su relación con Ud., debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el interesado.

Una vez bloqueados, sus datos resultarán inaccesibles para GRUPO PORTUGUÊSALIA® y no serán tratados excepto para su puesta a disposición a las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas de los tratamientos, así como para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Seguridad: ¿Cómo vamos a proteger sus datos?

Empleamos todos los esfuerzos razonables para mantener la confidencialidad de la información personal que se trate en nuestros sistemas. Mantenemos estrictos niveles de seguridad para proteger los datos de carácter personal que procesamos frente a pérdidas fortuitas y a accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza y los riesgos a que están expuestos los datos. No obstante, no podemos responsabilizarnos del uso que Ud. haga de los datos (incluido usuario y contraseña) que utilice en nuestra web. Nuestro personal sigue estrictas normas de privacidad y en el caso de que contratemos a terceros para prestar servicios de soporte, les exigimos que acaten las mismas normas y nos permitan auditarles para verificar su cumplimiento.

Sus derechos: ¿Qué derechos puede ejercer como interesado?

Le informamos que podrá ejercer los siguientes derechos:

Derecho de acceso a sus datos personales, para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos;

Derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto;

Derecho de supresión de sus datos personales, cuando esto sea posible (por ejemplo, por imperativo legal);

Derecho de limitación del tratamiento de sus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservarlos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento de las indicadas sea nuestro interés legítimo. GRUPO PORTUGUÊSALIA® dejará de tratar tus datos salvo que tenga un interés legítimo o sea necesario para la defensa de reclamaciones.

Derecho a la portabilidad de sus datos, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento sea la existencia de una relación contractual o su consentimiento.

Derecho a revocar el consentimiento otorgado a GRUPO PORTUGUÊSALIA®

Para ejercitar sus derechos, puede hacerlo de manera gratuita y en cualquier momento, contactando con nosotros en la dirección C/ Constanza, 41 - Local A, 28002, MADRID, adjuntando copia de su DNI.

Tutela de derechos: ¿Dónde puede formular una reclamación?

En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos por nuestra entidad, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos, a través de alguno de los medios siguientes:

- Sede electrónica: <https://www.aepd.es>

- Correo postal: Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan, 6, 28001, Madrid

- Teléfono: 901.100.099 y 912.663.517

Formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos no conlleva ningún coste y no es necesaria la asistencia de abogado ni procurador.

Actualizaciones: ¿Qué cambios puede haber en esta Política de Privacidad?

GRUPO PORTUGUÊSALIA® se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales que puedan afectar el cumplimiento de la misma.

Con objeto de garantizar el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos de carácter personal, GRUPO PORTUGUÊSALIA® ha recibido los servicios de consultoría y asesoramiento por parte de clickDatos.

POLÍTICA DE COOKIES

En LAS PÁGINA DEL GRUPO, utilizamos cookies para facilitar la relación de los visitantes con nuestro contenido y para permitir elaborar estadísticas sobre las visitantes que recibimos.

Le informamos que podemos utilizar cookies con la finalidad de facilitar su navegación a través del Sitio Web, distinguirlo de otros usuarios, proporcionarle una mejor experiencia en el uso del mismo, e identificar problemas para mejorar nuestro Sitio Web. Asimismo, en caso de que preste su consentimiento, utilizaremos cookies que nos permitan obtener más información acerca de sus preferencias y personalizar nuestro Sitio Web de conformidad con sus intereses individuales.

¿Qué son las cookies?

Se denominan cookies a unos pequeños archivos que se graban en el navegador utilizado por cada visitante de nuestra web para que el servidor pueda recordar la visita de ese usuario con posterioridad cuando vuelva a acceder a nuestros contenidos. Esta información no revela su identidad, ni dato personal alguno, ni accede al contenido almacenado en su pc, pero sí que permite a nuestro sistema identificarle a usted como un usuario determinado que ya visitó la web con anterioridad, visualizó determinadas páginas, etc. y además permite guardar sus preferencias personales e información técnica como por ejemplo las visitas realizadas o páginas concretas que visite.

En cumplimiento de la Directiva 2009/136/CE, desarrollada en nuestro ordenamiento por el apartado segundo del artículo 22 de la Ley de Servicios de Sociedad de la Información, siguiendo las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos, procedemos a informarle detalladamente del uso que se realiza en nuestra web.

La presente política de cookies tiene por finalidad informarle de manera clara y precisa sobre las cookies que se utilizan en nuestro Sitio Web (la "Política de Cookies"). Respecto de las cookies de terceros, es decir aquellas que son ajenas a nuestro sitio web, no podemos hacernos responsables del contenido y veracidad de las políticas de privacidad que ellos incluyen por lo que la información que le ofrecemos es siempre con referencia a la fuente.

A continuación, se realiza una clasificación de las cookies en función de una serie de categorías. No obstante es necesario tener en cuenta que una misma cookie puede estar incluida en más de una categoría.

Tipos de cookies según la entidad que las gestiona

- Cookies propias: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

- Cookies de terceros: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos

Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activas

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.

- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Tipos de cookies según su finalidad

- Cookies técnicas: Aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

- Cookies de análisis: Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Respecto al tratamiento de datos recabados a través de las cookies de análisis, a pesar de que no están exentas del deber de obtener un consentimiento informado para su uso, es poco probable que representen un riesgo para la privacidad de los usuarios siempre que se trate de cookies de primera parte, que traten datos agregados con una finalidad estrictamente estadística, que se facilite información sobre sus uso y se incluya la posibilidad de que los usuarios manifiesten su negativa sobre su utilización.

- Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

- Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Actualmente, la mayoría de los navegadores vienen configurados por defecto para bloquear la instalación de cookies de publicidad o terceros en su equipo. El usuario puede ampliar las restricciones de origen, impidiendo la entrada de cualquier tipo de cookie, o eliminar dichas restricciones, aceptando la entrada de cualquier tipo de cookies. Si está interesado en admitir cookies de publicidad o de terceros, podrá configurar su navegador a tal fin.

La aceptación realizada por el usuario, haciendo click en el botón de ACEPTAR mostrado en la información inicial sobre cookies, implica que está consintiendo expresamente al responsable para su utilización, pudiendo ejercer sus derechos y revocar su consentimiento en cualquier momento, a través de solicitud a GRUPO PORTUGUÊSALIA®

Es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestro Sitio Web, por ello le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies

La finalidad de las cookies es la de facilitar al Usuario un acceso más rápido a los Servicios seleccionados.

Si usted no desea que se guarden cookies en su navegador o prefiere recibir una información cada vez que una cookie solicite instalarse, puede configurar sus opciones de navegación para que se haga de esa forma. La mayor parte de los navegadores permiten la gestión de las cookies de 3 formas diferentes:

- Las cookies son siempre rechazadas;
- El navegador pregunta si el usuario desea instalar cada cookie;
- Las cookies son siempre aceptadas;

Su navegador también puede incluir la posibilidad de seleccionar con detalle las cookies que desea que se instalen en su ordenador. En concreto, el usuario puede normalmente aceptar alguna de las siguientes opciones:

- Rechazar las cookies de determinados dominios;
- Rechazar las cookies de terceros;
- Aceptar cookies como no persistentes (se eliminan cuando el navegador se cierra);
- Permitir al servidor crear cookies para un dominio diferente.

Para permitir, conocer, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo puede hacerlo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

Puede encontrar información sobre cómo configurar los navegadores más usados en las siguientes ubicaciones:

Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.